

Приложение  
к Приказу МКУ «МФЦ  
города Ростова-на-Дону»  
от 12.10.2016 № 69

Политика в отношении обработки персональных данных  
Муниципального казенного учреждения  
«Многофункциональный центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг города Ростова-на-Дону»

г. Ростов-на-Дону  
2016 г.

## 1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика):

– является основополагающим внутренним документом муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Ростова-на-Дону» (далее – МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону»), регулирующим вопросы обработки персональных данных;

– разработана в целях обеспечения соответствия с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты персональных данных работников МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону», граждан;

– раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону», источники их получения, сроки хранения;

– цели, способы и принципы обработки персональных данных в МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону»;

– права субъектов персональных данных;

– перечень мер, применяемых МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

– предназначена для работников МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону», осуществляющих обработку персональных данных в целях непосредственной реализации ими закрепленных в Политике принципов, а также является информационным ресурсом для субъектов персональных данных, позволяющим определить концептуальные основы деятельности МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» при обработке персональных данных.

## **2. Источники нормативного правового регулирования вопросов обработки персональных данных**

Политика МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» в области обработки персональных данных определяется на основании следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687;
- постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Указ Президента РФ от 06.03.1997 №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- нормативные и методические документы ФСБ России, ФСТЭК России, Роскомнадзора;
- локальные документы МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону», принимаемые во исполнение требований действующих нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных.

### **3. Основные термины и понятия, используемые в локальных документах МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону», принимаемых по вопросам обработки персональных данных**

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата, место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, определяемая нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Перечнем ПДн, обрабатываемых в МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» локальными актами МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону».

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая



сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному кругу лиц.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с ПДн, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта ПДн или других лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся

в базе данных ПДн и их обработку, информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальная информация** – информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и представляет собой коммерческую, служебную или личную тайны, охраняющиеся её владельцем.

**Общедоступные персональные данные** – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта ПДн или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

#### **4. Цель обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- для исполнения полномочий МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону», участвующей в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- заключения и выполнения обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами;
- принятия решения о трудоустройстве кандидата на должность;
- исполнения иных возложенных функций.

## **5. Категории обрабатываемых персональных данных, источники их получения, сроки обработки и хранения**

5.1. В информационных системах персональных данных МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» обрабатываются следующие категории персональных данных:

- персональные данные сотрудников (работников), членов семей сотрудников (работников) – источники получения: сотрудники (работники) или их законные представители;
- персональные данные контрагентов (и их представителей) – источники получения – контрагенты (и их представители), налоговые органы;
- персональные данные граждан, обратившихся в целях трудоустройства, кандидатов на должность и их законных представителей – источники получения: граждане, изъявившие желание участвовать в конкурсе на замещение вакантных должностей, другие субъекты персональных данных, предоставляющие свои анкетные данные в поисках работы, и их законных представителей;
- персональные данные граждан, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункционального центра – источники получения: граждане, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункционального центра, или их законные представители;
- персональные данные граждан, подавших заявления, жалобы, обращения и т.п., и их законных представителей – источники получения: граждане, подавшие заявление, жалобу, обращение и т.п., или их законные представители.

5.2. Сроки обработки и хранения персональных данных:



- сотрудников (работников) – 75 лет;
- кандидатов на должность – 1 год;
- контрагентов и их представителей – 75 лет после проведения ревизии или проверки контролирующих органов;
- граждан, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункционального центра – осуществляется до дня предоставления соответствующего отзыва от субъекта ПДн в письменной форме или в случае утраты необходимости хранения ПДн..

## **6. Способы и принципы обработки персональных данных**

6.1 Способ обработки персональных данных – смешанная обработка персональных данных (автоматизированная и без использования средств автоматизации) с передачей по внутренней (локальной) сети учреждения, распределённой сети, либо с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет.

6.2 Сбор персональных данных, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), и извлечение персональных данных заявителей и работников МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» ведется на серверах учреждения, которые расположены в городе Ростове-на-Дону.

6.3 Обработка ПДн в МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости обработки ПДн;
- законности целей и способов обработки ПДн и добросовестности;
- соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону»;



- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн целям обработки ПДн;
- достоверности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- держателем ПДн является МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону», которому субъект ПДн передает во владение свои ПДн. МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» выполняет функцию владения этими данными и обладает полномочиями распоряжения ими в пределах, установленных законодательством.

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1 Субъект ПДн является собственником своих ПДн и самостоятельно решает вопрос передачи МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» своих ПДн.

7.2 Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации о наличии его ПДн в МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону», и перечень этих ПДн;
- отзыв выданного им согласия на обработку персональных данных;
- требовать об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки ПДн.

- подавать возражение против решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке его персональных данных.

7.3 Субъекты персональных данных не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

7.4 МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

## **8. Перечень мер для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн**

8.1 Комплекс мер по защите ПДн направлен на предупреждение нарушений доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности ПДн и обеспечивает безопасность информации в процессе деятельности МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону».

8.2 МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» при обработке ПДн обязано принимать необходимые организационные и технические меры, в том числе использовать шифровальные (криптографические) средства, антивирусные средства, средства для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий, в соответствии с требованиями к обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

8.3 Мероприятия по защите ПДн определяются Положением, приказами, инструкциями и другими внутренними документами МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону».

8.4 Для защиты ПДн в МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» применяются следующие принципы и правила:

- Ограничение и регламентация состава сотрудников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей ПДн.
- Строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между сотрудниками.
- Рациональное размещение рабочих мест сотрудников, при котором исключалось бы бесконтрольное использование защищаемой информации.
- Знание сотрудниками требований нормативно-методических документов по защите ПДн.
- Распределение персональной ответственности между сотрудниками, участвующими в обработке ПДн, за выполнение требований по обеспечению безопасности ПДн.
- Установление режима конфиденциальности в соответствии с требованиями по обеспечению безопасности ПДн при работе с конфиденциальными документами и базами данных.
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Исключение бесконтрольного пребывания посторонних лиц в помещениях, в которых ведется обработка ПДн и находится соответствующая вычислительная техника.
- Организация порядка уничтожения персональных данных.
- Своевременное выявление нарушений требований разрешительной системы доступа.

- Воспитательная и разъяснительная работа с сотрудниками отделов по предупреждению утраты ценных сведений при работе с конфиденциальными документами.
- Регулярное обучение работников по вопросам, связанным с обеспечением безопасности ПДн.
- Ограничение доступа к техническим средствам и системам обработки информации, на которых содержатся ПДн.
- Создание целенаправленных неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для лица, пытающегося совершить несанкционированный доступ и овладение информацией.

Резервирование защищаемых данных (создание резервных копий).